



# **L'arrêt programmé du réseau RTC**

Rôle de l'Arcep  
et dispositions réglementaires applicables

Intervention Arcep au dîner du CDRT - 22 septembre 2016

## Sommaire

1. Le rôle de l'Arcep : réguler le marché et accompagner les transitions technologiques
2. Le recensement des problématiques soulevées par le projet d'arrêt du RTC
3. Les leviers de l'Arcep lors de la transition
4. Prochaines étapes et points d'attention

Annexes

# Le rôle de l'Arcep : réguler le marché et accompagner les transitions technologiques

## Rôle historique de l'Arcep : ouvrir le secteur à la concurrence

- L'Arcep veille à préserver les conditions d'une concurrence effective et loyale sur le marché des communications électroniques
- **La transition technologique ne doit pas remettre en cause l'ouverture à la concurrence**

## Un principe de neutralité technologique s'impose à l'Arcep

- Le régulateur se doit de faciliter les transitions et les évolutions des réseaux, tout en respectant le principe de neutralité technologique. **L'Arcep veille à ce que la réglementation ne soit pas un obstacle à la nécessaire modernisation des réseaux.**

## La décision d'analyse de marché n° 2014-1102 du 8 octobre 2014 comporte plusieurs considérations importantes concernant l'arrêt du RTC :

- « **L'Autorité ne s'opposera pas, le moment venu, à la volonté d'Orange de [...] fermer le RTC sur tout ou partie du territoire.** » (ADM1-2, p. 55)
- « **L'Autorité estime pertinent qu'Orange communique ses prévisions concernant l'horizon de fermeture du RTC – quel que soit son terme [...].** » (p. 64)
- « **Il apparaît indispensable que des travaux sectoriels soient conduits suffisamment en amont [...]** » (p. 64)
- « **Orange sera alors autorisé à ne plus fournir d'offre de VGAST, moyennant un préavis suffisant, d'une durée minimale de 5 ans.** » (p. 55)

## Recensement des problématiques soulevées par le projet d'arrêt du RTC

Dès 2014, l'Arcep a fait réaliser par Cogisys une étude afin d'évaluer les impacts techniques soulevés par l'arrêt du RTC et plus généralement par l'arrêt du cuivre.

- Rappel des résultats page suivante.

### Consultation en cours des différents acteurs du secteur et des autres régulateurs européens

- **Consultation des opérateurs alternatifs** : mise en place d'un dialogue entre les opérateurs dans le cadre de réunions multilatérales (5 réunions en mai, septembre, novembre 2015 et mars, juin 2016).
- **Communication au grand public** : communiqué de presse de l'Arcep le 17 février 2016.  
→ Les réactions suscitées par la parution du communiqué de presse ont permis de prendre la mesure des inquiétudes des consommateurs. **Une fiche pédagogique sur le site info-consommateur vient d'être publiée.**
- **Coopération avec les autres régulateurs européens** : dans le cadre de l'Orece, un groupe de travail rédige une étude comparative des avancées de l'arrêt du RTC dans les différents pays européens.

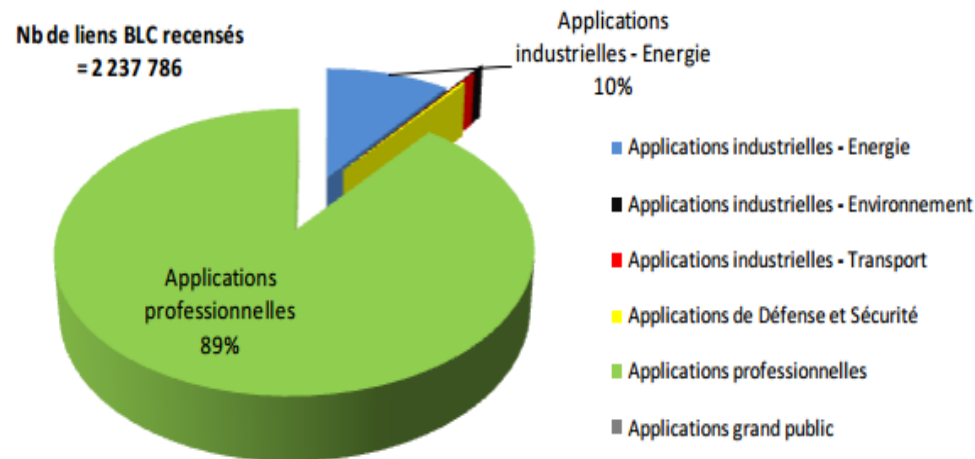
Des réunions avec les associations de consommateurs devront être envisagées pour traiter les aspects contractuels et financiers.

## Rappel des résultats de l'étude menée par Cogisis

L'étude Cogisis, publiée en octobre 2014, a permis de recenser les applications utilisant la Boucle Locale Cuivre (BLC) et a analysé leur capacité à migrer vers d'autres réseaux (FttH ou autres solutions).

### Répartition des lignes sur BLC ayant des usages spécifiques

(source : Cogisis)



Cette étude a permis de mettre en évidence que :

- 2,2 millions de lignes utilisent des services spécifiques, dont 79% sur un accès RTC et 1,3% sur un accès RNIS;
- tous les usages sur RTC ne sont pas encore reproductibles sur IP;
- des difficultés seront créées principalement sur le marché entreprises.

La mise en place de solutions permettant la reproductibilité de ces usages en mode IP est actuellement en cours d'étude dans le cadre de groupes de travail de la Fédération Française des Télécoms (FFT).

## Les leviers de l'Arcep lors de la transition

### Sur le marché de gros

- Les offres de gros régulées actuellement par l'Arcep et imposées à Orange sur le marché de l'accès principalement téléphonique sont uniquement sur RTC.
- **Orange offrira une offre de gros principalement téléphonique en mode IP** : ce type d'offre n'existe pas encore sur le marché.
- L'Arcep veillera à ce que les opérateurs alternatifs disposent **de toutes les informations nécessaires relatives à cette offre de gros.**

### Sur le marché de détail

- Orange a annoncé mettre en place une offre principalement téléphonique en mode IP.
- L'Arcep veillera à ce que l'ensemble des **utilisateurs finals puisse bénéficier d'un accompagnement adapté.**

## Prochaines étapes et points d'attention

Le projet du RTC est un projet complexe, long et comprenant des échéances à court terme.

L'Arcep va continuer d'accompagner la transition technologique engagée par Orange avec :

- le suivi des travaux de la FFT sur l'élaboration de **solutions en mode IP**;
- le suivi de **l'expérimentation d'Orange**;
- l'élaboration de **l'analyse de marché sur la téléphonie fixe** (2017-2020) qui pourra intégrer potentiellement des règles spécifiques à l'arrêt du RTC.

Merci  
de votre  
attention

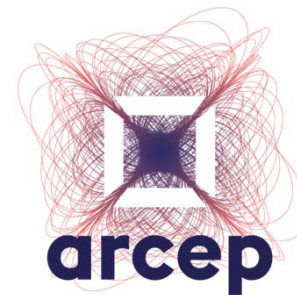
**Gaëlle NGUYEN**

Cheffe de l'unité marché entreprises

Direction internet et utilisateurs

[Gaelle.Nguyen@arcep.fr](mailto:Gaelle.Nguyen@arcep.fr)

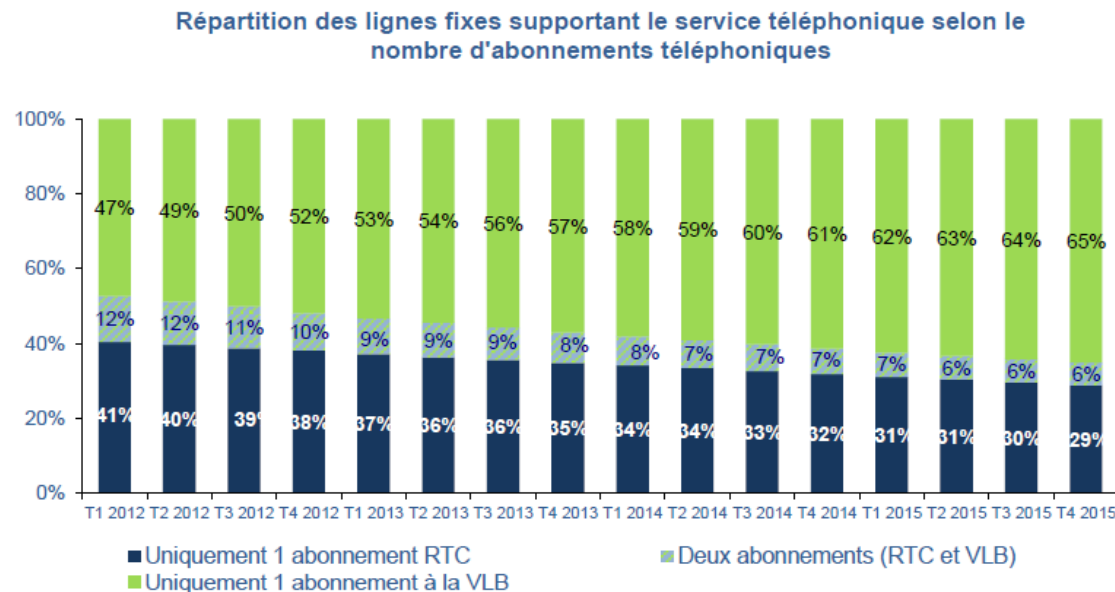
[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)





## Annexe 1 – Etat actuel du réseau de téléphonie fixe traditionnel: en transition

Les lignes RTC sont en décroissance depuis plusieurs années: les accès téléphonique sont progressivement remplacés par des accès de nouvelle génération.



Source : Observatoire des marchés des communications électroniques en France, 4<sup>ème</sup> trimestre 2015.

Le nombre de lignes fixes supportant un service téléphonique (36,7 millions au 31 décembre 2015) évolue peu au cours des trimestres, mais le service téléphonique en voix sur large bande (23,8 millions au quatrième trimestre 2015 (+4 points, soit +1,5 million en un an) remplace progressivement le service téléphonique traditionnel sur bande étroite (10,6 millions fin 2015, soit -1,1 millions de lignes en un an) (RTC).

## Annexe 2 – Etude Cogysis : les fonctions utilisées par la BLC

### Les 9 fonctions utilisées sur la BLC

- ❑ **F1 : Transmettre la voix en analogique** via le Réseau Téléphonique Commuté (RTC)
- ❑ **F2 : Transmettre des données bas débit en analogique via modem** (accès analogique au réseau)
- ❑ **F3 : Transmettre des données bas débit en numérique** (accès numérique au réseau)
- ❑ **F4 : Transmettre de la signalisation de bout en bout** (y compris DTMF)
- ❑ **F5 : Transmettre des données à haut débit** (xDSL)
- ❑ **F6 : Transmettre des données sur des liaisons point-à-point**
  
- ❑ **F7 : Télé-alimenter l'équipement usager**
- ❑ **F8 : Détecter les coupures de lignes**
- ❑ **F9 : Fournir un signal de synchronisation de référence**

Plusieurs actions complémentaires menées par l'Arcep visent à s'assurer que l'ensemble des impacts et des problématiques soulevés par l'arrêt du RTC sont traités par les acteurs du secteur.

## Annexe 3 – Etude Cogisys : exemple des applications spécialisées au profit des professionnels

**Acteurs rencontrés :** Fédération des Ascenseurs - Concessionnaires de machines à affranchir (NeoPost – Pitney Bowes) - GIE Carte Bancaire – Télésurveillance (IGNES, GPMSE) – GIE Sesam Vital

### Exemples d'applications spécifiques

- Télé-relève des machines à affranchir
- Téléalarme et Télésurveillance d'ascenseurs
- Télésurveillance de sites
- Terminaux de paiement électroniques

### Spécificités / Contraintes

- Dispositif d'autonomie de fonctionnement pour téléalarme et télésurveillance

### Conditions de migration

- Des solutions IP/Ethernet ou 3G existent
- Des défauts de fonctionnement sur réseaux IP et VoIP (DTMF, transmission modem)

### Criticité opérationnelle des applications

Importante pour les applications liées à la sécurité, sinon Standard

Usage	Nb liens BLC	Impacts techniques	Impacts Opérationnels	Impacts Economiques
Ascenseurs	500 000	Impacts critiques	Impacts critiques	Impacts critiques
Machines à Affranchir	300 000	Impacts importants	Impacts importants	Impacts faibles
Terminaux CB	700 000	Impacts faibles	Impacts faibles	Impacts faibles
Télésurveillance	500 000	Impacts critiques	Impacts critiques	Impacts critiques

■	Impacts faibles
■	Impacts importants
■	Impacts critiques