



AZURSOFT

SECURE | ACCESS | MANAGE

ARRÊT DU RTC

PRÉSENTATION DES TRAVAUX DU GT N°2 DE LA FFT & IMPACTS MÉTIER

LUC HALLION – DIRECTEUR BUSINESS DEVELOPMENT

4ème dîner débat CDRT Lyon – 2 mai 2016

LES TRAVAUX DE LA FFT

- TROIS GROUPES DE TRAVAIL

- 1) FONCTIONNEMENT DES SERVICES À LA CIBLE (RÉSEAU TOUT IP)

- 2) FONCTIONNEMENT DES SERVICES AVEC LES TERMINAUX DU PARC INSTALLÉ

- 3) COMMUNICATION ET GESTION DE PROJET (OPÉRATEURS)

LE GROUPE DE TRAVAIL N°2 DE LA FFT

FONCTIONNEMENT DES SERVICES AVEC LES TERMINAUX DU PARC INSTALLÉ

■ OBJECTIFS (FIN 2016)

- Identifier les contraintes liées au transport des usages non vocaux (DTMF, signaux modem, fax,...) et des lignes de sécurité
- Définir précisément les limites de responsabilité entre intervenants de la chaîne technique, dans tous les cas envisagés (contraintes légales ou contractuelles)
- Proposer des recommandations pour prendre en compte les usages identifiés
- Définir les conditions permettant aux professionnels des secteurs concernés d'élaborer les solutions de migration du parc existant lors de la fermeture technique du RTC

■ MODE DE FONCTIONNEMENT

- Réunion mensuelle
- Prise de décision par recherche de consensus
- Participants : acteurs publics, télésurveillance, téléassistance, ascenseurs, FIEEC, DGAC, monétique/distribution, énergie/grandes entreprises, opérateurs et ministères

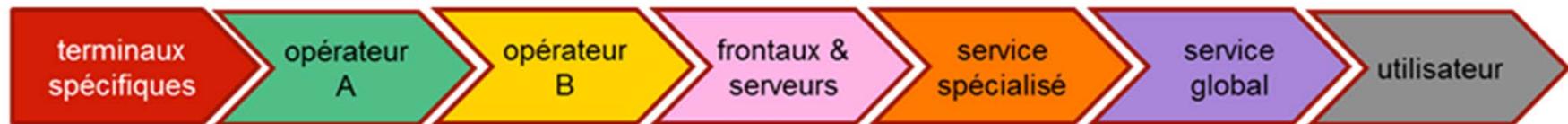
INVENTAIRE DES USAGES

Document de travail FFT

mécanismes utilisés		voix	modem	DTMF	64k Numeris transp.	Sign. Numeris u2u	PABX	alim. termin.	organismes
télémesure / télérelève	compteurs, jauges machines à affranchir		✓				✓	✓	ADEEF, EDF/ERDF, La Poste, SFIB
télémaintenance / télécommande	automates industriels commutateurs privés portiers digicode		✓		✓		✓	✓	La Poste, ADEEF, EDF/ERDF
télésurveillance de locaux	centrales d'alarmes	✓	✓	✓			✓	✓	GPMSE, ASIPAG
téléalarme de personnes / téléassistance	ascenseurs maintien à domicile police	✓	✓	✓			✓	✓	FAS, AFRATA, Filien, GPMSE
téléalarme de machines	capteurs, jauges ascenseurs		✓	✓			✓	✓	FAS, Ministère de l'Ecologie, EDF, ADEEF
télécopie			✓				✓		Ministères
terminaux à cartes	terminaux de paiement lecteurs Sesame Vitale badgeuses		✓				✓		GIE-CB, Mercatel, DINSIC
appels de sécurité / urgence téléphonie d'exploitation haute disponibilité	pompiers astreinte technicien aviation civile	✓					✓	✓	Ministère Intérieur, DINSIC, EDF, ERDF, ADEEF, DGAC
SVI		✓		✓		✓	✓		GPMSE, FAS
numéros contact						✓	✓		GPMSE, FAS
sécurisation de liaison informatique	secours de liaisons louées		✓		✓				La Poste, EDF, Ministère de l'Intérieur, ADEEF

IDENTIFICATION DES CHAINES ORGANISATIONNELLES ET TECHNIQUES

Document de travail FFT



Exemple :

alarme
ascenseur

accès
terminal

accès
télésurveilleur

frontal de
télésurveillance

télésurveilleur

maintenance
ascenseur

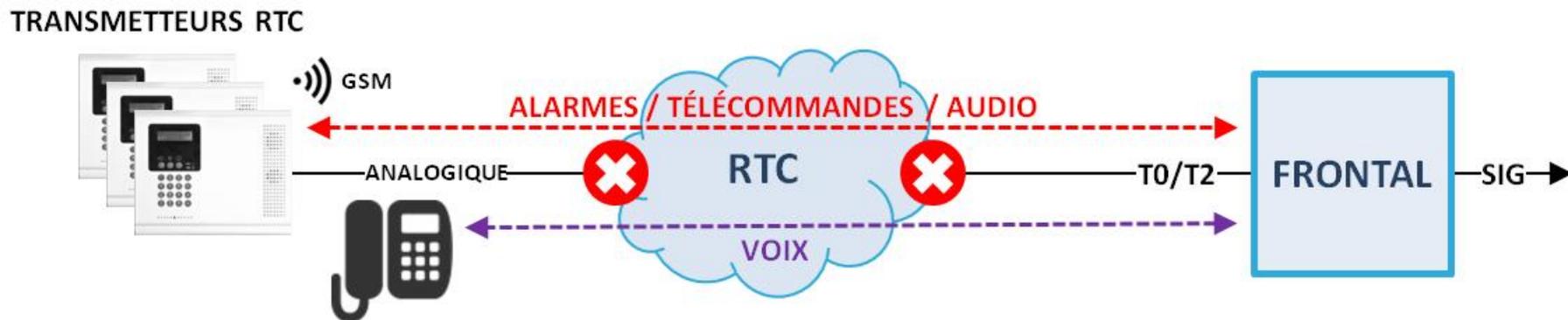
syndic
d'immeuble

■ INFORMATIONS RECHERCHÉES

- Contraintes légales ou contractuelles (textes réglementaires, etc.)
- Bonnes pratiques spécifiques (normes industrielles, référentiels, etc.)
- Équipements et réseaux traversés

TÉLÉSURVEILLANCE, TÉLÉASSISTANCE, ASCENSEURS...

- IMPACT SUR LES RACCORDEMENTS DES TRANSMETTEURS ET DES FRONTAUX DE RÉCEPTION



LA TÉLÉSURVEILLANCE ET L'ARRÊT DU RTC

■ **PARC IMPORTANT ET TAUX DE RENOUVELLEMENT FAIBLE**

- 90 % du parc est raccordé en RTC
- Durée de vie typique d'une installation entreprise : 10 ans
- Durée de vie typique d'une installation particulier : 20 à 25 ans

■ **CONTRAINTES NORMATIVES ET RÉGLEMENTAIRES**

- Certification CNPP – Centre National de Prévention et de Protection – sur base référentiels (APSAD, A2P...)
- CNAPS – Conseil National des Activités Privées de Sécurité – sous tutelle du Ministère de l'Intérieur (autorisation d'exercer, cartes professionnelles...)

■ **CONTRAINTES TECHNIQUES**

- Principalement liées à la nature des transmissions et aux exigences de disponibilité du service

EXIGENCES VS. RISQUES COUVERTS

■ EXEMPLE : LES NIVEAUX DE TRANSMISSION

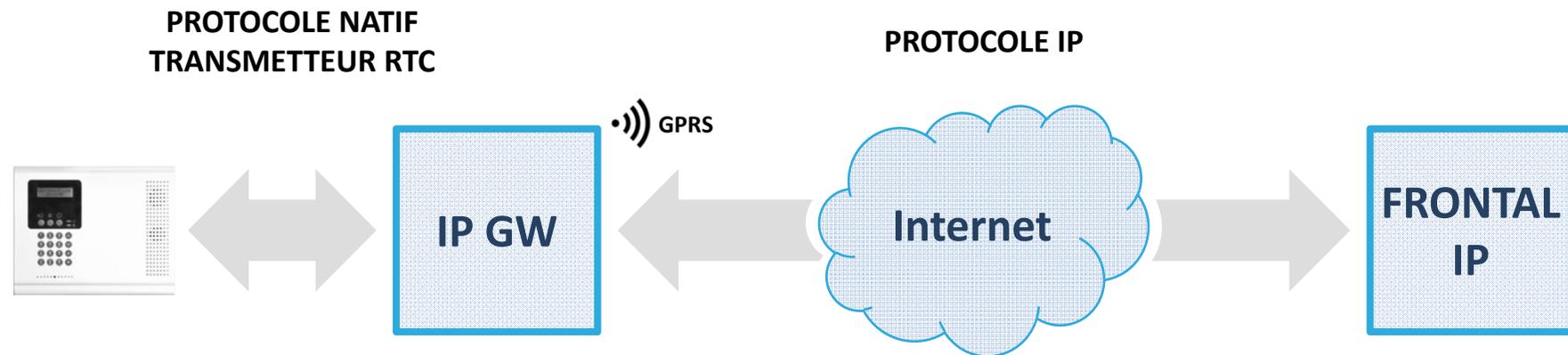
Niv	Délai de disp. Des Infos	Surveillance du Support	Particularités	Exemples
I	120 s	La détection d'une défaillance de la liaison principale durant 2mn est transmise à la télésurveillance en moins de 3mn	<ul style="list-style-type: none"> - 2 supports distincts de communication - La détection et la signalisation de la liaison secondaire apparaissent en moins de 10mn 	<ul style="list-style-type: none"> - 2 Liaisons filaires distinctes ou une liaison filaire et une hertzienne. -La surveillance de la liaison peut être assurée par un système de supervision
II	10 mn	La détection d'une défaillance de la liaison principale est transmise à la télésurveillance en moins de 10mn	<ul style="list-style-type: none"> - 2 supports distincts de communication - La détection et la signalisation de la liaison secondaire apparaissent en moins de 24h 	<ul style="list-style-type: none"> - Exemples de support RTC, RNIS, GSM, EDGE, GPRS, Wifi, Wi-max, IP, ADSL
III	Pas de disponibilité sur défaut de communication	La détection d'une défaillance de la liaison principale est transmise à la télésurveillance en moins de 10mn	Liaison de transmission faisant appel à un seul support de communication	<ul style="list-style-type: none"> - Exemples de support RTC, RNIS, GSM, EDGE, GPRS, Wifi, Wi-max, IP, ADSL
IV	Pas de disponibilité sur défaut de communication	La détection d'une défaillance de la liaison principale est transmise à la télésurveillance en moins de 24h	Liaison de transmission faisant appel à un seul support de communication Surveillance par des Tests Cycliques	

Source CNPP Cert.

LES CONTRAINTES TECHNIQUES (LISTE PARTIELLE)

- **TRANSPORT DES TRAINS DE MODULATIONS DTMF ET FSK**
 - Pertes de données, temps de latence, désynchronisation, dérive d'horloge des box...
- **FIABILITÉ DES CONNEXIONS INTERNET**
 - Redémarrage automatique / à distance / à chaud / à froid
- **CONTRAINTES D'ENVIRONNEMENT DES BOX**
 - Batterie de secours (48h) et maintenance
 - Adresse IP fixe
 - Câblage filaire des centrales d'alarme
 - Résistance électromagnétique en environnement perturbé notamment pour les ascenseurs
- **ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DES TERMINAUX**

EXEMPLE DE SOLUTION ET CONCLUSION



CONTACTEZ-NOUS

Bâtiment Le Tamango
44 Boulevard Napoléon III
06200 Nice - France

Téléphone: +33 (0)4 92 26 70 26
Fax: +33 (0)4 93 53 18 88

info@azursoft.com
www.azursoft.com

RESTONS CONNECTÉS



AZURSOFT
SECURE | ACCESS | MANAGE

Copyright © 2015 Azur Soft