

Club des Dirigeants Réseaux & Télécoms

AG 2021

17 mars 2022



CDRT

Club des Dirigeants Réseaux et Télécoms



CDRT

Agenda

- **Introduction du Président**
- **Rapport Moral 2020/2021 (Philippe Sordet)**
- **Rapport Financier 2020/2021 (Pascal Prévot)**
- **Présentation du conseil d'administration et propositions**
- **Ambitions 2022**
- **Votes**

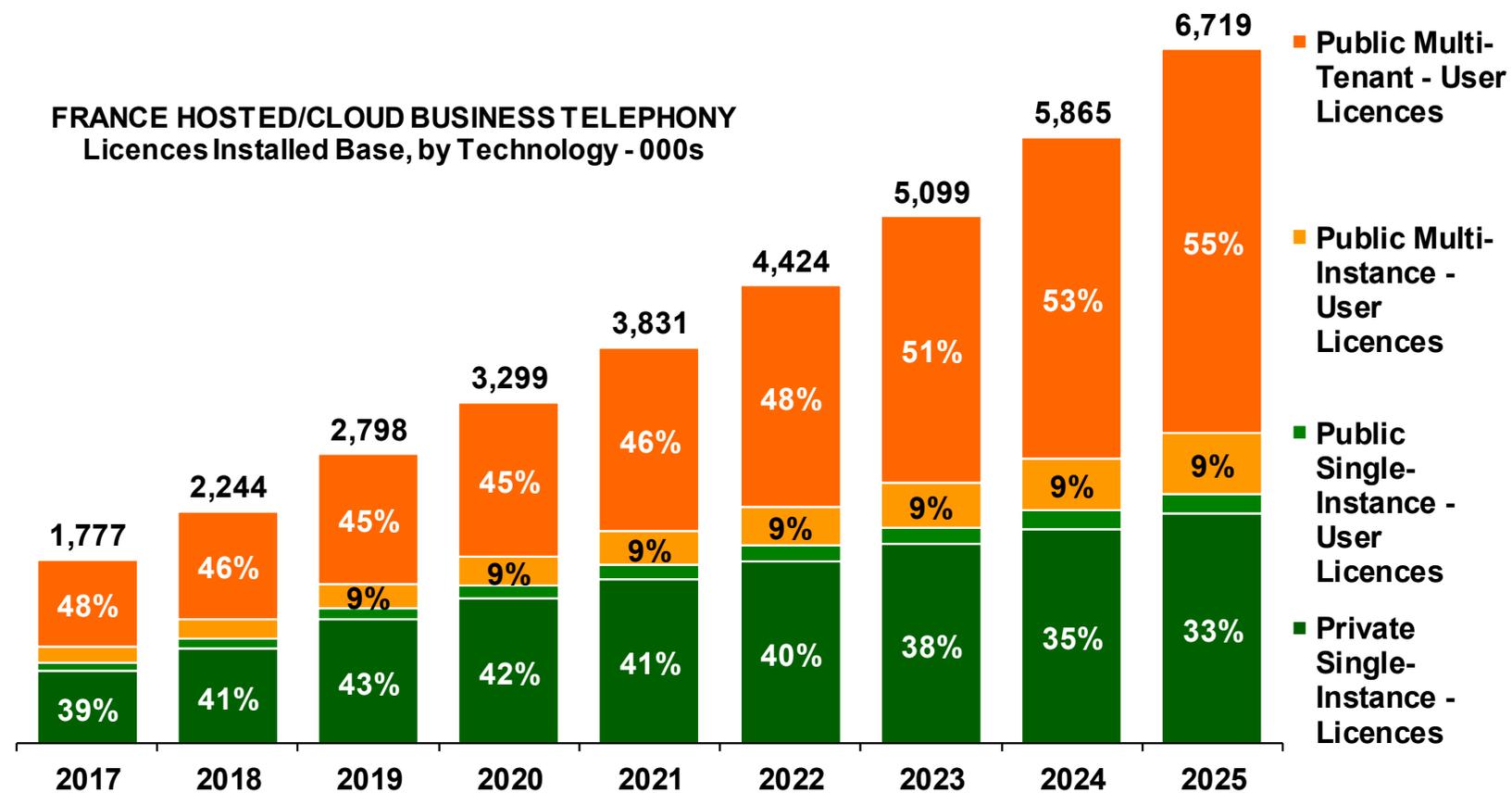
L'intro du Président



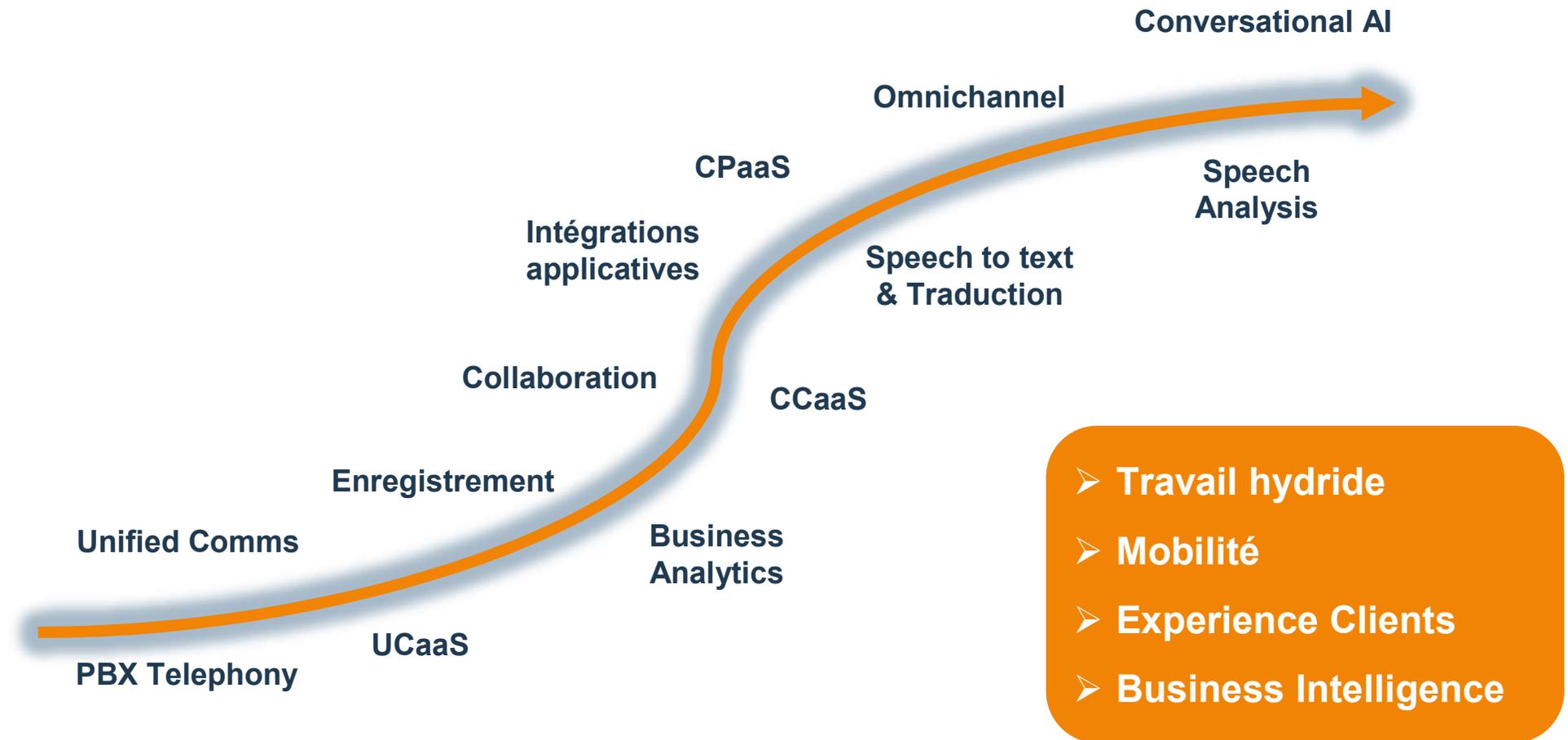
Un marché en pleine transformation

- La pandémie a accéléré la transformation numérique des Entreprises.
- Teams & Zoom se sont imposés sur le marché de la Collaboration.
- Les Entreprises expriment des besoins nouveaux (travail hybride, Relation Clients).
- Les équipementiers traditionnels s'associent à RingCentral pour l'UCaaS.
- La téléphonie migre toujours plus vite vers le Cloud (privé, public).
- La consolidation s'accélère sur tous les secteurs pour créer des acteurs plus forts.
- La Cybersécurité plus que jamais au cœur des priorités.
- Les contraintes réglementaires s'intensifient, notamment contre le 'RobotCalling'

Une croissance forte du marché de l'UCaaS



Les technologies évoluent pour répondre aux attentes Clients



3 waves

Wave 3

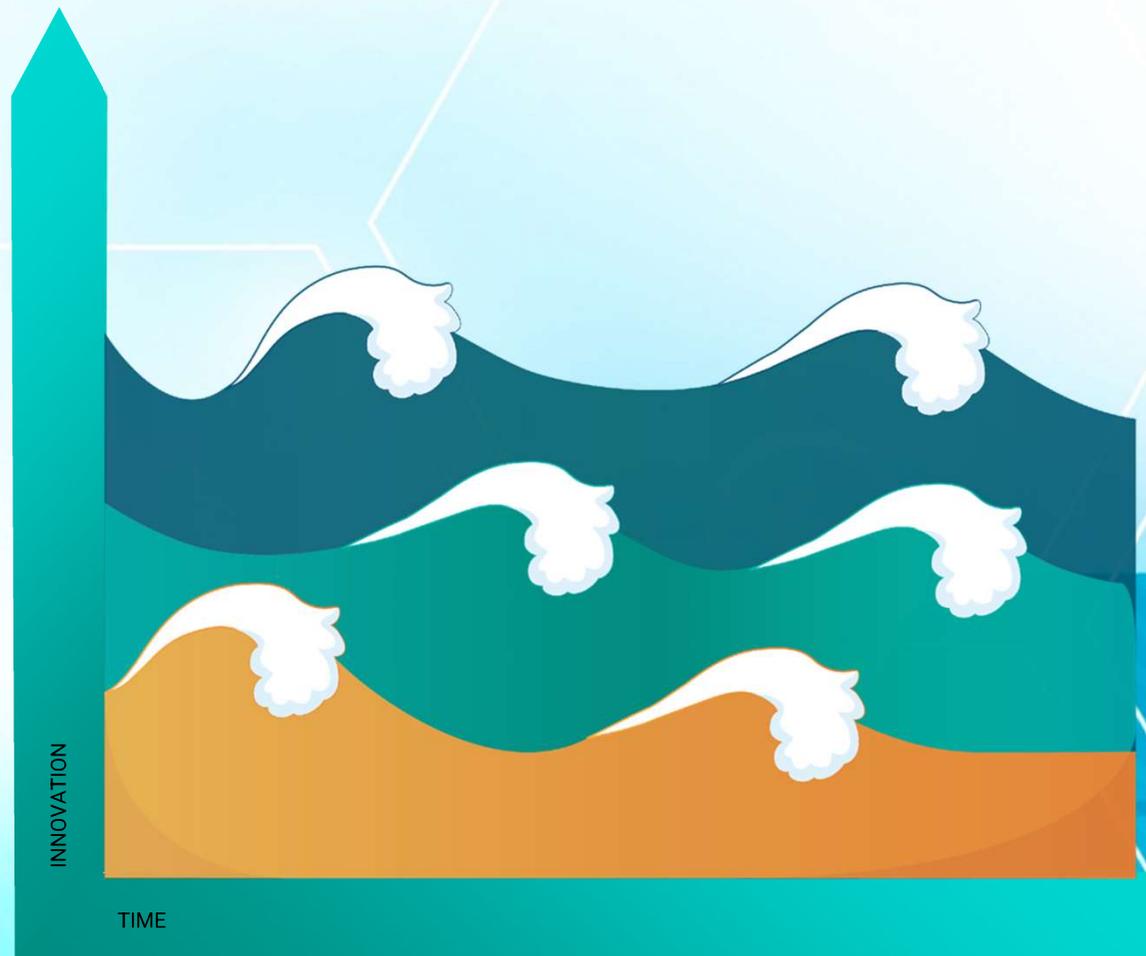
Experience Clients
Statistiques, Business
Intelligence

Wave 2

Mobilité
Collaboration

Wave 1

VoiP Only
Remplacement de PBX



Experience Clients

”89% des Entreprises pensent que leur différenciation se fera avant tout sur l’Experience Clients”

Gartner®

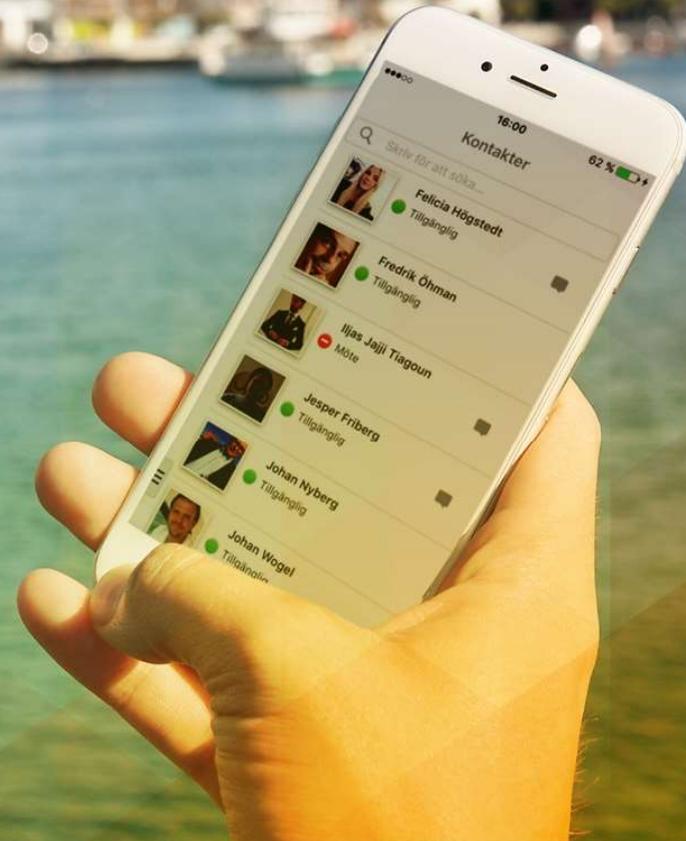
Contact Center



Omni Channel



Chat Bot



Collaboration

“Les Entreprises peuvent être 25% plus compétitives simplement en partageant mieux l’information”

McKinsey & Company



L'informatique décisionnelle

Qu'est ce qui empêche les Entreprises de prendre des décision basée sur la Data?

1. Data non disponible
2. Qualité de la Data
3. Cout d'accès à la Data



Wallboard



Enregistrement



Reporting



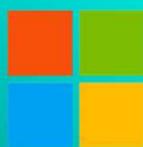
Intégrations applicatives

”De plus en plus de sociétés évoluent vers le SaaS et doivent intégrer ces applications avec leur applications existantes, on-premise ou Cloud”



Gartner®


zendesk


Microsoft

salesforce

Les opportunités et les challenges sont nombreux

**... Le CDRT est plus que jamais
important pour accompagner ses
membres dans cette mutation**